

FORMULAR RETUR

NUMAR COMANDA:

NUME:

PRENUME:

TELEFON :

Nr	Denumire	Marime
1		
2		
3		
4		
5		

Motivul returnarii:

DORESC:

Inlocuirea produsului

D

Achizitionarea altor produse in contrapartida

D

Returnarea banilor

D

• Incontul

Deschis la

OBSERVATII:

Conform Legii 365/2002, art.6 - acceptul dumneavoastra cu privire la primirea informatiilor cu caracter promotional din partea website-ului MOJA.ro permite companiei folosirea datelor dumneavoastra a in orice actiune de marketing publicitate si marketing direct organizata de aceasta. MOJA.ro , se obliga sa respecte prevederile Legii nr. 677/2001 (pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date), prelucrand datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra ,prin acord expres. Ca atare,ne angajam sa pastram confidentialitatea si sa asiguram securitatea prelucrarii datelor personale ale clientilor si sa le utilizam conform legislatiei in vigoare.

La returnarea produselor cumparate de la MOJA.ro, va rugam sa aveti in vedere :

1. Returul se face intr-un termen maxim de 14 zile calendaristice de la primirea coletului.
2. Coletele pentru schimb pot fi trimise gratuit prin Fan Courier. In situatia unui retur expeditorul achita taxa de transport.
3. Returul se face doar prin firma de curierat door to door. Nu acceptam colete trimise prin Posta Romana.
4. Produsele considerate de MOJA.ro neeligibile cerintelor de retur nu vor fi preluate.
5. Termenii si conditiile serviciului de retur in 14 zile se pot consulta pe www.moja.ro

MOJA
EST 2011

WWW.MOJA.RO